|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del caso de uso.** | CU01 – Iniciar sesión. |
| **Actor.** | Prestador de servicios / solicitante. |
| **Descripción.** | En este caso de uso, el usuario accede al sistema dependiendo del tipo de usuario que es. |
| **Precondiciones.** | 1. Debe existir un registro del usuario. |
| **Postcondiciones.** | 1. El usuario deberá poder acceder a las funciones de su tipo de usuario. |
| **Flujo normal.** | 1. El usuario ingresa su nombre de usuario, contraseña y selecciona iniciar sesión. 2. El sistema verifica que el usuario existe y muestra la pantalla principal del tipo de usuario. |
| **Flujo alterno.** | [El usuario no existe]   * 1. El sistema notifica al usuario que los datos no son correctos.   El sistema regresa al punto 1 del flujo normal. |
| **Excepciones.** | 1. No hay conexión con el servidor.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. 2. No hay conexión con la base de datos.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del caso de uso.** | CU02 – Crear cuenta. |
| **Actor.** | Prestador de servicios. |
| **Descripción.** | En este caso de uso, el prestador de servicios obtiene una cuenta en la aplicación. |
| **Precondiciones.** | 1. El prestador de servicios no deberá contar con un registro previo. |
| **Postcondiciones.** | 1. El prestador de servicios deberá poder hacer uso de la funcionalidad para un prestador de servicios. |
| **Flujo normal.** | 1. El prestador de servicios selecciona registrarse. 2. El sistema muestra las opciones de cuenta. 3. El prestador de servicios selecciona prestador de servicios y selecciona continuar. 4. El sistema muestra la pantalla de registro de cuenta. 5. El prestador de servicios ingresa su nombre, teléfono, correo, fecha de nacimiento, descripción de trabajo, dirección, selecciona su categoría profesional, ingresa un nombre de usuario, contraseña y selecciona crear cuenta. 6. El sistema valida que no exista un registro previo del prestador de servicios, registra la cuenta y notifica el resultado de la operación. |
| **Flujo alterno.** | [El usuario ya está registrado]   * 1. El sistema muestra un mensaje indicando que existe un registro previo y regresa a la pantalla de inicio de sesión. |
| **Excepciones.** | 1. No hay conexión con el servidor.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. 2. No hay conexión con la base de datos.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del caso de uso.** | CU03 – Crear cuenta. |
| **Actor.** | Solicitante. |
| **Descripción.** | El este caso de uso, el solicitante obtiene una cuenta en la aplicación. |
| **Precondiciones.** | 1. El solicitante no deberá contar con un registro previo. |
| **Postcondiciones.** | 1. El solicitante deberá poder hacer uso de la funcionalidad para un solicitante. |
| **Flujo normal.** | 1. El solicitante selecciona registrarse. 2. El sistema muestra las opciones de cuenta. 3. El solicitante selecciona solicitante y selecciona continuar. 4. El sistema muestra la pantalla de registro de cuenta. 5. El solicitante ingresa su nombre, correo, teléfono, dirección, fecha de nacimiento, ingresa un nombre de usuario, contraseña y selecciona crear cuenta. 6. El sistema valida que no exista un registro previo de solicitante, registra la cuenta y notifica el resultado de la operación. |
| **Flujo alterno.** | [El usuario ya está registrado]   * 1. El sistema muestra un mensaje indicando que existe un registro previo y regresa a la pantalla de inicio de sesión. |
| **Excepciones.** | 1. No hay conexión con el servidor.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. 2. No hay conexión con la base de datos.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del caso de uso.** | CU04 – Modificar cuenta. |
| **Actor.** | Solicitante. |
| **Descripción.** | En este caso de uso, el solicitante actualiza su información personal. |
| **Precondiciones.** |  |
| **Postcondiciones.** | 1. El solicitante debe poder ver reflejada la información actualizada en su perfil. |
| **Flujo normal.** | 1. El solicitante selecciona actualizar. 2. El sistema muestra la pantalla de modificación de la cuenta. 3. El solicitante actualiza los campos que considere necesarios y selecciona guardar. 4. El sistema actualiza el registro y notifica el resultado de la operación. |
| **Flujo alterno.** |  |
| **Excepciones.** | 1. No hay conexión con el servidor.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. 2. No hay conexión con la base de datos.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del caso de uso.** | CU05 – Modificar perfil. |
| **Actor.** | Prestador de servicios. |
| **Descripción.** | En este caso de uso, el prestador de servicios actualiza su información personal. |
| **Precondiciones.** |  |
| **Postcondiciones.** | 1. El prestador de servicios debe poder ver reflejada la información actualizada en su perfil. |
| **Flujo normal.** | 1. El prestador de servicios selecciona actualizar. 2. El sistema muestra la pantalla de modificación de la cuenta. 3. El prestador de servicios actualiza los campos que considere necesarios y selecciona guardar. 4. El sistema actualiza el registro y notifica el resultado de la operación. |
| **Flujo alterno.** |  |
| **Excepciones.** | 1. No hay conexión con el servidor.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. 2. No hay conexión con la base de datos.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del caso de uso.** | CU06 – Consultar perfil. |
| **Actor.** | Prestador de servicios. |
| **Descripción.** | En este caso de uso, el prestador de servicios accede a los datos de su perfil y sus trabajos realizados en caso de haber. |
| **Precondiciones.** |  |
| **Postcondiciones.** | 1. El prestador de servicios debe poder visualizar sus datos personales y trabajos realizados. |
| **Flujo normal.** | 1. El prestador de servicios selecciona ver perfil. 2. El sistema muestra la información del perfil y solicitudes de trabajo que cuenten con el estado terminado. |
| **Flujo alterno.** |  |
| **Excepciones.** | 1. No hay conexión con el servidor.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. 2. No hay conexión con la base de datos.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del caso de uso.** | CU07 – Consultar perfil. |
| **Actor.** | Solicitante. |
| **Descripción.** | En este caso de uso, el solicitante accede a los datos de su perfil y sus solicitudes terminadas en caso de haber. |
| **Precondiciones.** |  |
| **Postcondiciones.** | 1. El solicitante debe poder visualizar sus datos personales y solicitudes terminadas. |
| **Flujo normal.** | 1. El solicitante selecciona ver perfil. 2. El sistema muestra la información del perfil y solicitudes de trabajo enviadas que cuenten con el estado terminado. |
| **Flujo alterno.** |  |
| **Excepciones.** | 1. No hay conexión con el servidor.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. 2. No hay conexión con la base de datos.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del caso de uso.** | CU08 – Buscar trabajador. |
| **Actor.** | Solicitante. |
| **Descripción.** | En este caso de uso, el solicitante indaga sobre prestadores de servicios de acuerdo con sus necesidades. |
| **Precondiciones.** |  |
| **Postcondiciones.** | 1. El solicitante deberá poder seleccionar un trabajador para enviar una solicitud. |
| **Flujo normal.** | 1. El solicitante selecciona prestadores de servicios. 2. El sistema muestra la pantalla de búsqueda. 3. El solicitante ingresa una palabra clave para la búsqueda, pudiendo ser la categoría profesional o el nombre de un prestador de servicios y selecciona buscar. 4. El sistema muestra los prestadores de servicios que coincidan con la clave ingresada ordenados descendentemente por ubicación. |
| **Flujo alterno.** | [Seleccionar trabajador]   1. El solicitante selecciona un prestador de servicios. 2. El sistema muestra la pantalla con los datos del prestador de servicios seleccionado, junto con las puntuaciones de otros solicitantes. |
| **Excepciones.** | 1. No hay conexión con el servidor.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. 2. No hay conexión con la base de datos.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del caso de uso.** | CU09 – Establecer disponibilidad. |
| **Actor.** | Prestador de servicios. |
| **Descripción.** | En este caso de uso, el prestador de servicios puede cambiar su disponibilidad entre disponible y no disponible. |
| **Precondiciones.** |  |
| **Postcondiciones.** | 1. El prestador de servicios deberá poder ver la disponibilidad seleccionada en su perfil. 2. Los solicitantes deberán visualizar en la búsqueda de prestadores de servicios, los estados de cada resultado. |
| **Flujo normal.** | 1. El prestador de servicios selecciona disponibilidad. 2. El sistema muestra las opciones de disponibilidad. 3. El prestador de servicios selecciona la opción de su preferencia. 4. El sistema actualiza la disponibilidad y notifica el resultado de la operación. |
| **Flujo alterno.** | [La opción seleccionada es igual a la actual]   * 1. El sistema muestra un mensaje informando que la opción es la misma.   El sistema regresa al paso 2 del flujo normal. |
| **Excepciones.** | 1. No hay conexión con el servidor.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. 2. No hay conexión con la base de datos.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del caso de uso.** | CU10 – Enviar petición. |
| **Actor.** | Solicitante. |
| **Descripción.** | En este caso de uso, el solicitante realiza una petición de trabajo a un prestador de servicios. |
| **Precondiciones.** |  |
| **Postcondiciones.** | 1. El solicitante deberá poder ver el estado de la solicitud. 2. El prestador de servicios deberá poder visualizar la petición de trabajo. |
| **Flujo normal.** | 1. El solicitante selecciona enviar petición. 2. El sistema muestra la pantalla de envió de petición. 3. El solicitante selecciona la fecha deseada para iniciar el trabajo, ingresa una descripción detallada del trabajo deseado y selecciona enviar. 4. El sistema registra la petición y notifica el resultado de la operación. |
| **Flujo alterno.** | [Cancelar envío]  3.1. El solicitante selecciona cancelar.  3.1.1. El sistema regresa a la pantalla del prestador de servicios. |
| **Excepciones.** | 1. No hay conexión con el servidor.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. 2. No hay conexión con la base de datos.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del caso de uso.** | CU11 – Responder solicitud. |
| **Actor.** | Prestador de servicios. |
| **Descripción.** | En este caso de uso, el prestador de servicios envía una respuesta a la solicitud de trabajo de un solicitante. |
| **Precondiciones.** |  |
| **Postcondiciones.** | 1. El prestador de servicios deberá poder ver el estado de la solicitud. 2. El solicitante deberá poder ver el estado de su petición. |
| **Flujo normal.** | 1. El prestador de servicios selecciona aceptar en la solicitud de un solicitante. 2. El sistema muestra la pantalla de respuesta. 3. El prestador de servicios ingresa su respuesta y selecciona responder. 4. El sistema realiza el registro y notifica el resultado de la operación. |
| **Flujo alterno.** | [Cancelar solicitud]   * 1. El prestador de servicios selecciona denegar en la solicitud de un solicitante.   [Cancelar respuesta]  3.1. El prestador de servicios selecciona cancelar.  El sistema regresa el paso 1 del flujo normal. |
| **Excepciones.** | 1. No hay conexión con el servidor.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. 2. No hay conexión con la base de datos.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del caso de uso.** | CU12 – Consultar peticiones. |
| **Actor.** | Solicitante. |
| **Descripción.** | En este caso de uso, el solicitante accede a las peticiones que ha enviado que cuenten con los estados ‘en espera’, ‘aceptada’ o ‘denegada’. |
| **Precondiciones.** | 1. El solicitante debe haber enviado al menos 1 solicitud. 2. Debe existir al menos una solicitud con un estado diferente a ‘terminada’. |
| **Postcondiciones.** | 1. El solicitante deberá poder visualizar sus peticiones no terminadas. |
| **Flujo normal.** | 1. El solicitante selecciona mis peticiones. 2. El sistema muestra las peticiones no terminadas. |
| **Flujo alterno.** |  |
| **Excepciones.** | 1. No hay conexión con el servidor.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. 2. No hay conexión con la base de datos.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del caso de uso.** | CU13 – Consultar solicitudes. |
| **Actor.** | Prestador de servicios. |
| **Descripción.** | En este caso de uso, el prestador de servicios accede a las solicitudes que le han sido enviadas que no haya realizado. |
| **Precondiciones.** | 1. El prestador de servicios debe tener al menos una solicitud de trabajo. |
| **Postcondiciones.** | 1. El prestador de servicios deberá poder visualizar sus solicitudes. 2. El prestador de servicios deberá poder seleccionar una solicitud para responder o denegar. |
| **Flujo normal.** | 1. El prestador de servicios selecciona solicitudes. 2. El sistema muestra las solicitudes relacionadas con el prestador de servicios que no tengan el estado ‘terminado’. |
| **Flujo alterno.** |  |
| **Excepciones.** | 1. No hay conexión con el servidor.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. 2. No hay conexión con la base de datos.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del caso de uso.** | CU14 – Puntuar trabajador. |
| **Actor.** | Solicitante. |
| **Descripción.** | En este caso de uso, el solicitante registra una puntuación para el trabajo realizado por un prestador de servicios. |
| **Precondiciones.** | 1. La petición de trabajo deberá contar con el estado ‘terminada’. |
| **Postcondiciones.** | 1. El solicitante deberá poder ver la puntuación establecida en su perfil. 2. El prestador de servicios deberá poder ver el concentrado de puntuaciones en su perfil. |
| **Flujo normal.** | 1. El solicitante selecciona una petición terminada en su perfil. 2. El sistema muestra la pantalla de puntuación. 3. El solicitante selecciona las estrellas que desea asignar, ingresa un comentario y selecciona puntuar. 4. El sistema realiza el registro y notifica el resultado de la operación. |
| **Flujo alterno.** |  |
| **Excepciones.** | 1. No hay conexión con el servidor.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. 2. No hay conexión con la base de datos.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del caso de uso.** | CU15 – Consultar estadísticas. |
| **Actor.** | Administrador. |
| **Descripción.** | En este caso de uso, el administrador accede a estadísticas sobre el uso de la aplicación. |
| **Precondiciones.** |  |
| **Postcondiciones.** | 1. El administrador deberá poder visualizar las estadísticas de uso. |
| **Flujo normal.** | 1. El administrador selecciona estadísticas. 2. El sistema muestra la pantalla de estadísticas. 3. El administrador selecciona el periodo y selecciona buscar. 4. El sistema muestra las solicitudes enviadas en el periodo seleccionado organizadas por estado, mostrando los totales. |
| **Flujo alterno.** |  |
| **Excepciones.** | 1. No hay conexión con el servidor.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. 2. No hay conexión con la base de datos.    1. El sistema notifica el problema y sugiere intentar la operación más tarde. |